



# Medieninformation

Weimar, den 13.08.2020

## Kostenfreie Rufnummer 116117 erneut durch sachfremde Anfragen blockiert

Die Kassenärztliche Vereinigung Thüringen appelliert erneut an die Menschen in Thüringen, die bundesweite kostenfreie Rufnummer 116117 nur für Anfragen aus folgenden Anlässen zu nutzen:

- Anfragen zum Ärztlichen Bereitschaftsdienst, zu akuten Erkrankungen und an die Terminservicestelle,
- Terminanfragen für einen Test auf eine Corona-Infektion.

Seit Anfang des Monats häufen sich, wie schon einmal im Frühjahr, an der 116117 Anfragen zu jeglichen Themen rund um das Coronavirus (Tragen von Masken, Hygieneregeln im In- und Ausland, Absage von Veranstaltungen, Rechtsfragen ...). Hinzu kommen Anfragen nach Terminen für Tests, die auf anderem Wege zu organisieren sind (z. B. für einreisende Erntehelfer). Dies führt dazu, dass die 116117 wieder teilweise überlastet ist. Dadurch ist sie für Menschen, die ärztliche Hilfe oder einen Termin an einem Abstrichstützpunkt benötigen, nicht oder nur schwer zu erreichen.

## Viele Behörden-Hotlines stillgelegt

Viele Anrufer mit sachfremden Anfragen begründen ihren Anruf damit, dass Behörden und Einrichtungen des Landes Thüringen und der Thüringer Kommunen ihre Corona-Hotlines stillgelegt haben bzw. an diesen Hotlines niemand mehr Anrufe entgegennimmt. Deshalb appelliert die KV Thüringen auch an das Land, die Kommunen und an Institutionen, ihre Corona-Hotlines wieder zu betreiben und die Telefonnummern aktiv bekanntzumachen.

### Noch dieser Hinweis für Anrufer auf der 116117:

Am besten zu erreichen ist die bundesweite Nummer 116117 über das Festnetztelefon (nicht Handy), da Anrufe entsprechend ihrer Vorwahl direkt an die regionale Vermittlungszentrale geleitet werden können.

## Die Kassenärztliche Vereinigung Thüringen

Die Kassenärztliche Vereinigung Thüringen ist die Selbstverwaltung der rund 4.500 ambulant tätigen Ärzte und Psychotherapeuten im Freistaat. Mehr über die KV Thüringen sowie Hintergrundinformationen über die Kassenärztliche Versorgung in Thüringen finden Sie im Internet auch unter [www.kvt.de](http://www.kvt.de).

Zum Hospitalgraben 8  
99425 Weimar

Stabsstelle  
Kommunikation/Politik

Ihr Ansprechpartner:  
Veit Malolepsy

Telefon 03643 559-192  
Telefax 03643 559-191

Mail [medien@kvt.de](mailto:medien@kvt.de)  
Internet [www.kvt.de](http://www.kvt.de)



### **Ansprechpartner für die Medien:**

Veit Malolepsy, Leiter Stabsstelle Kommunikation/Politik

Telefon 03643 559-192,

Handy 0173 5610514

E-Mail [medien@kvt.de](mailto:medien@kvt.de)